

# **Garland ISD**

## **Programa de Tecnología 1:1 Manual para Estudiantes/Padres**

# Índice

Índice	2
Visión General	2
Responsabilidades de los Padres / Tutores	6
Responsabilidades y Pautas de los Estudiantes	7
Solución de Problemas & Soporte	9
Soporte	9
Cámaras	9
Aplicaciones	10
Impresión	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Derechos de autor y plagio	9
Disciplina Tecnológica	9
Ejemplos de uso inaceptable	10
Tarifas	11
Seguridad del dispositivo	11
Equipo dañado	12
Equipo perdido o robado	12
Acuerdo Listo 1:1 entre el estudiante y los padres	13

## Visión General

El objetivo del Programa de Tecnología 1:1 de Garland ISD es capacitar a nuestros estudiantes para que se gradúen con las habilidades y el conocimiento necesarios para ser competitivos a nivel mundial, ahora y en el futuro. Nuestro Programa de Tecnología 1:1 para estudiantes de PK-12º grado es una forma en que apoyamos ese objetivo.

La tecnología 1:1 es importante para los estudiantes de Garland ISD. Creemos que las investigaciones indican que los estudiantes tienen una ventaja cuando tienen acceso a recursos y herramientas digitales. Los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar habilidades para competir mejor e individualizar su

instrucción. Como parte del Programa de Tecnología 1:1, a los estudiantes se les asignarán dispositivos de acuerdo con el nivel de grado:

- A los estudiantes de PK-2º grado se les asignará un iPad para usar mientras estén en el campus
- A los estudiantes de 3º a 5º grado se les asignará un Chromebook para usar en el campus
- A los estudiantes de 6º a 9º grado se les asignará un Chromebook para usar en el campus y en casa

Garland ISD no cobra una cuota anual de tecnología como una práctica estándar para todos los estudiantes. Sin embargo, la expectativa del Distrito Escolar Independiente de Garland es que todos los equipos tecnológicos de los estudiantes reciban mantenimiento y se devuelvan en buenas condiciones de funcionamiento. El Programa de Tecnología 1:1 es un privilegio y con esta oportunidad viene la responsabilidad de los estudiantes y los padres.

La política de Garland ISD es mantener un entorno que promueva una conducta ética y responsable con respecto a todos los recursos y actividades electrónicas. Al revisar a continuación, los padres y estudiantes reconocen que usted comprende y acepta la información en este Manual para Estudiantes / Padres del Programa de Tecnología 1:1.

Los estudiantes y las familias de Garland ISD están de acuerdo con lo siguiente:

- Todos los estudiantes pueden acceder a los recursos electrónicos a menos que el tutor / padre notifique a la escuela por escrito.
- Todos los usuarios de la red y el equipo de Garland ISD deben cumplir en todo momento con la Política de uso aceptable de Garland ISD.
- Los dispositivos están en préstamo a los estudiantes y siguen siendo propiedad de Garland ISD.
- Todos los usuarios son responsables de las leyes escolares, distritales, locales, estatales y federales.
- Todo uso de la red tecnológica de Garland ISD debe apoyar la educación.
- Los estudiantes y las familias deben seguir todas las pautas establecidas en este documento.
- Todas las reglas y pautas están vigentes antes, durante y después del horario escolar, para todos los dispositivos de Garland ISD dentro o fuera del campus.
- Todos los archivos almacenados en el equipo de Garland ISD, la red de Garland ISD y/o el almacenamiento en la nube administrado por el distrito son propiedad del distrito y pueden estar sujetos a revisión y monitoreo.
- Los términos "equipo", "tecnología" y "dispositivo" se refieren a cualquier dispositivo informático, Chromebook, iPad, computadora portátil y cable de alimentación/cargadores y estuches asociados. Las expectativas de cuidado de este equipo se pueden equiparar a las de un libro de texto o una calculadora proporcionada por la escuela. Deben manipularse con cuidado y protegerse de daños.
- Se espera que los estudiantes mantengan el equipo en buenas condiciones. Si no lo hace, tendrá consecuencias que la administración del campus considere apropiadas.
- Se espera que los estudiantes reporten cualquier daño a un dispositivo tan pronto como sea posible, a más tardar el siguiente día escolar.

- Se espera que los estudiantes que identifiquen o sepan sobre un problema de seguridad informen los detalles a un maestro o administrador sin discutir el asunto con otros estudiantes.
- Los estudiantes deben notificar a un miembro del personal de inmediato si se encuentran con información, imágenes o mensajes que sean inapropiados, peligrosos, amenazantes o que los hagan sentir incómodos.
- Se espera que todos los usuarios sigan las leyes de derechos de autor existentes y las políticas educativas de uso justo.
- A los estudiantes se les proporcionarán nombres de usuario y contraseñas administrados por el distrito. Los estudiantes no pueden compartir sus contraseñas con otros estudiantes.
- Los estudiantes no pueden prestar componentes del dispositivo a otros estudiantes por ningún motivo. Los estudiantes que lo hagan son responsables de cualquier componente perdido o dañado.
- Los dispositivos se configurarán con certificados de seguridad de red de Garland ISD y políticas de filtrado web. El distrito se reserva el derecho de actualizarlos en cualquier momento.
- Todos los estudiantes tienen acceso a la red/almacenamiento en la nube a través de la suscripción a Google Workspace for Education de Garland ISD y/o Microsoft OneDrive para cursos específicos.
- Cualquier incumplimiento del Acuerdo de Tecnología 1:1 entre el Estudiante y los Padres puede dar lugar a una acción disciplinaria. Garland ISD puede eliminar el acceso de un usuario a la red sin previo aviso en cualquier momento si el usuario está involucrado en alguna actividad no autorizada.
- Garland ISD se reserva el derecho de recoger el equipo en cualquier momento.

## **Cargos por Daños y Pérdidas**

- Los estudiantes protegerán el equipo tecnológico propiedad del distrito contra daños y robos.
- A los estudiantes y padres/tutores se les cobrará por daños o pérdida de su dispositivo emitido por el distrito.
- Es posible que se apliquen cargos por daños a una parte específica del dispositivo o al costo total de reemplazo del equipo.
- Las tarifas por pérdida se cobrarán a discreción de la dirección del campus por el costo total de reemplazo del modelo de dispositivo específico.
- Los estudiantes que denuncien el robo de su dispositivo emitido por el distrito deben presentar una denuncia policial para evitar que se les cobren tarifas de tecnología. Si no se presenta un informe policial, se le cobrará al estudiante, a discreción de la dirección del campus, el costo total de reemplazo del modelo específico de iPad o Chromebook.
- Durante el tiempo que las tarifas de tecnología pendientes permanezcan sin cobrar, Garland ISD puede retener los registros de los estudiantes, incluidos, entre otros, calificaciones, horarios, transcripciones y / o boletines de calificaciones.

- Si no se puede realizar el pago completo de una sola vez, Garland ISD puede ofrecer un plan de pago.
- Los cables/adaptadores de alimentación de repuesto se reemplazarán SOLO si dejan de funcionar debido a desgaste normal. El estudiante debe presentar el cable de alimentación/adaptador para recibir un reemplazo.
- A los estudiantes se les cobrará por la pérdida de cables/adaptadores de alimentación.
- Las tarifas de iPad y Chromebook se pueden encontrar en el [Programa de Tecnología 1:1 de Garland ISD](#) page.

## **Manejo y Cuidado**

- A los estudiantes no se les permite alterar la configuración o funcionalidad del dispositivo que ha sido establecido por GISD.
- No se permite a los estudiantes manipular los perfiles de administración/configuración del dispositivo de ninguna manera. Estos son esenciales para la seguridad del dispositivo y la administración eficiente del dispositivo.
- Los estudiantes no deben dejar el dispositivo desatendido en ningún momento mientras estén en la escuela o deben seguir todos los procedimientos escolares para asegurar los dispositivos desatendidos cuando sea necesario (actividades deportivas, etc.). Todo el software que los estudiantes necesitarán para las clases estará disponible por el Distrito.
- A los estudiantes no se les permite modificar ningún software o sistema operativo de ninguna manera.
- No marque el dispositivo de ninguna manera con marcadores, pegatinas, etc.
- Cada dispositivo está etiquetado con una calcomanía de código de barras de inventario de Garland ISD. No retire ni cubra esta etiqueta de código de barras de inventario.
- No inserte objetos extraños (clips, bolígrafos, etc.) en los puertos (aberturas) del dispositivo.
- No cierre el dispositivo con ningún objeto entre el teclado y la pantalla.
- Guarde siempre su dispositivo en la posición cerrada (no en modo tableta).
- No deje su dispositivo desatendido en un vehículo.
- No utilices el dispositivo cerca de masas de agua o arena, como una piscina, un lago, un río o una playa.
- No deje su dispositivo afuera o en otros entornos de alta o baja temperatura.

- No coma ni beba cerca del dispositivo. Los daños debidos a sustancias derramadas no pueden considerarse accidentales y los estudiantes serán responsables de los costos de reparación por negligencia total.
- Asegúrese de que las manos estén limpias antes de usar el dispositivo: la pantalla de vidrio debe limpiarse regularmente con un paño suave y seco. Se recomienda un paño de microfibra, pero cualquier tela de algodón suave funcionará.
- NO utilice limpiadores líquidos o en aerosol comerciales en la pantalla del dispositivo.
- Cuando sea necesario conectar el cable de carga, asegúrese de alinearlo correctamente al insertar y quitar el extremo de carga. Los estudiantes son responsables de los daños en el puerto de carga o en la clavija del conector que resulten de un mal manejo.
- Tenga cuidado al insertar o quitar los auriculares de la toma de audio. Romper el conector de audio es una reparación importante y puede resultar en cargos por daños negligentes.

## **Responsabilidades de los Padres / Tutores**

Cuando los estudiantes se llevan su dispositivo emitido por el distrito a casa, hay varias responsabilidades asumidas por el padre/tutor como se describe a continuación.

### **Supervisar la participación de los estudiantes**

El padre/tutor es responsable de garantizar que:

- El estudiante lleve a la escuela todos los días su dispositivo proporcionado por el distrito.
- El dispositivo debe estar cargado y listo para su uso en la escuela.
- El estudiante notifique a la escuela la pérdida o daños siguiendo los procedimientos apropiados.

### **Monitorear el uso de los estudiantes**

El padre/tutor debe comprometerse a supervisar el uso del dispositivo por parte del alumno en casa y fuera del colegio. La mejor manera de mantener a los alumnos seguros y concentrados en sus tareas es que los padres/tutores estén presentes y participen cuando los dispositivos se utilicen fuera de la escuela. Las responsabilidades de supervisión incluyen lo siguiente:

- Tenga en cuenta que el contenido de Internet será filtrado por los sistemas y políticas de Garland ISD mientras los dispositivos estén conectados a redes fuera de la escuela.
- Desarrolle un conjunto de reglas/expectativas para su uso en el hogar.
- Solo permita el uso del dispositivo en las habitaciones comunes de la casa (por ejemplo, la sala de estar o la cocina), no en los dormitorios.
- Demuestre un interés genuino en lo que su estudiante está haciendo en el dispositivo. Haga preguntas y pida que su estudiante le muestre su trabajo con frecuencia.

# Responsabilidades y Pautas de los Estudiantes

Las responsabilidades y pautas se incluyen en este manual es para que los estudiantes y los padres/tutores estén conscientes de las responsabilidades que los estudiantes aceptan cuando usan un dispositivo propiedad del distrito. En general, esto requiere una utilización ética y legal de todos los recursos tecnológicos.

Los estudiantes recibirán capacitación relacionada con el dispositivo en el momento en que se emita el dispositivo y de forma continua dentro del plan de estudios. A continuación, se presentan los temas que se tratarán con los estudiantes:

## Descripción General del Uso Responsable

### Pautas Generales

Todo uso de la tecnología debe:

- Apoyar el aprendizaje
- Cumplir con las leyes locales, estatales y federales
- Ser apropiado para la escuela

### Recordatorios de seguridad

El uso seguro de la tecnología requiere que los estudiantes:

- No compartas nombres de usuario ni contraseñas
- No acoses a otros, no piratees, no introduzcas virus ni cambies los archivos de otros
- Siga las pautas de seguridad en Internet

### Actividades que requieren permiso del maestro

Para mantener el enfoque en la instrucción en el salón de clases, los estudiantes deben tener permiso para:

- Usar auriculares en clase
- Reproducir juegos, música o videos
- Participar en actividades que no se centren en las lecciones de clase

### Contenido inapropiado

Todos los archivos deben ser apropiados para la escuela. Es una violación de la Política de [Uso Aceptable](#) poseer materiales que contengan referencias explícitas o implícitas, incluyendo, pero no limitado a:

- Alcohol, tabaco o drogas
- Pandillas
- Lenguaje obsceno o desnudez
- Intimidación o acoso

## **Uso de dispositivos, cuidado y rutinas en el aula**

### **Almacenamiento de dispositivos**

- Nunca apile nada encima del dispositivo.
- El dispositivo debe almacenarse encima de todo el contenido del casillero.
- Los casilleros deben estar asegurados cada vez que el dispositivo se almacene allí.

### **Transporte de dispositivos**

- Asegure adecuadamente el dispositivo mientras lo lleva por los pasillos.
- Nunca deje el dispositivo desprotegido y desatendido.
- Transporta el dispositivo de forma segura entre clases.

### **Hábitos en el aula**

- Siga todas las instrucciones dadas por el maestro.
- Bloquee el dispositivo antes de alejarse de él.
- Manipule el dispositivo con cuidado.

### **Cuidado de los dispositivos en el hogar**

- Cargue el dispositivo completamente todas las noches.
- Enganche/desenganche con cuidado la unidad de carga para evitar daños.
- Use el dispositivo en una sala común de la casa y con el permiso de los padres.
- Proteja el dispositivo de:
  - Calor o frío extremo
  - Alimentos y bebidas
  - Mascotas
  - Niños pequeños

### **Viajar hacia y desde la escuela**

- Apague completamente el dispositivo antes de viajar.
- No deje el dispositivo a la vista en un vehículo.
- Coloque el dispositivo en la mochila para viajar con seguridad.

### **Acciones prohibidas**

A los estudiantes se les prohíbe lo siguiente:



- Intercambiar dispositivos con otros estudiantes en la escuela.
- Comerciar, vender o intercambiar dispositivos con cualquier parte fuera del campus.
- Colocar pegatinas o marcas adicionales en el dispositivo, el estuche o los cargadores de corriente
- Desfigurar el equipo emitido por el Distrito Escolar Independiente de Garland de cualquier manera. Esto incluye, entre otros, marcar, pintar, dibujar o estropear cualquier superficie del dispositivo o la carcasa.
- Usar la cámara del dispositivo para tomar fotografías en lugares o situaciones que no respetan la privacidad de los demás, por ejemplo, (baños o vestuarios)

## Solución de Problemas & Soporte

### Almacenamiento en la Nube

Con las cuentas administradas por Garland ISD, a los estudiantes se les proporcionará almacenamiento en la nube a través de Google Drive o Microsoft OneDrive para ciertos cursos. Los estudiantes siempre deben mantener la información de la cuenta privada y segura. El beneficio de almacenar información en la nube es que se puede acceder desde cualquier dispositivo conectado a Internet, y los archivos no se perderán si un dispositivo deja de funcionar.

## Soporte

Si no puede resolver los problemas con su dispositivo, el siguiente paso es enviar un [ticket de soporte técnico para estudiantes de TechHelp en línea](#). Este ticket de soporte se dirigirá a la persona de tecnología del campus que mejor pueda ayudarlo a resolver su problema.

## Cámaras

Las cámaras deben usarse solo con fines educativos según las indicaciones de los maestros.

Algunos ejemplos son, entre otros, los siguientes:

- Grabar videos o tomar fotografías para incluirlas en un proyecto.
- Grabar a un estudiante dando un discurso y reproducirlo para mejorarlo.

Por favor consulte la sección de Responsabilidad de los Padres de este documento para obtener sugerencias sobre cómo monitorear el uso de la tecnología por parte de los estudiantes en el hogar.

## Aplicaciones

Las aplicaciones educativas serán distribuidas por Garland ISD a través de un sistema de administración de dispositivos móviles (MDM). Los estudiantes no deben instalar aplicaciones por motivos personales o sin la instrucción del maestro para garantizar que los recursos en el dispositivo se mantengan para uso educativo.

**Nota:** Cualquier aplicación instalada por el usuario que no esté aprobada por Garland ISD está sujeta a eliminación en cualquier momento. No se proporciona soporte técnico para las aplicaciones y el software que se instalan personalmente.

## Impresión

Si los estudiantes necesitan imprimir una copia impresa en papel de una tarea, pueden iniciar sesión en una cuenta en la nube y guardar el proyecto, luego iniciar sesión en un PC del campus e imprimir desde la cuenta en la nube.

## Equipos Perdido o Robados

### Equipo Perdido

Si el dispositivo de un estudiante se pierde o es robado durante el día escolar, el incidente debe ser reportado inmediatamente al personal de tecnología de la escuela o enviando un ticket de [soporte estudiantil de TechHelp](#). Si el dispositivo no puede ser localizado a través de los sistemas de monitoreo de red, el personal de tecnología se comunicará con el Oficial de Recursos de Seguridad (SRO) del campus para que el estudiante pueda presentar un informe policial.

Si el dispositivo de un estudiante se pierde o es robado fuera del día escolar (noches, fines de semana, días festivos, verano), el incidente debe ser reportado inmediatamente a la oficina de Despacho del Departamento de Seguridad de Garland ISD al 972.494.8911. El personal de seguridad de Garland ISD está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Si se presenta una denuncia policial, no habrá ningún costo para el estudiante. Si no se presenta una denuncia policial, se debe pagar el costo total de reemplazo del dispositivo antes de la emisión de un dispositivo de reemplazo.

### Mala conducta

El director del campus o la persona designada tienen la facultad exclusiva de investigar y determinar si existen pruebas sustanciales de que el dispositivo fue dañado, perdido o robado debido a una conducta delictiva por parte de un alumno. De ser así, el alumno será responsable del reembolso total del costo de la reparación o sustitución del dispositivo. El director del campus o la persona designada también determinarán si el alumno debe seguir participando en el programa en función de su historial de pérdidas y/o daños.